

Руководство пользователя для ПО «Pirate Ships»



Содержание

1. Введение	4
2. Назначение и условия применения	4
2.1 Требования к программному и аппаратному обеспечению	5
3. Подготовка к работе	5
3.1 Установка клиента игры для ОС Android	5
3.1.1 Установка из RuStore	5
3.1.2 Установка из Play Market	9
3.2 Установка клиента игры для ОС iOS	10
4. Начало игры	13
4.1 Загрузка и инициализация	13
4.2 Принятие условий использования	14
4.3 Сюжетное обучение	14
5. Основные экраны и функции игры	15
5.1 Главное меню	15
5.2 Меню настроек	16
5.3 Экран верфи	18
5.4 Экран снаряжения корабля	19
5.5 Экран доступных слотов флота	20
5.6 Экран капитанов	21
5.7 Экран арсенала	22
5.8 Экран амулетов	23
6. Подготовка к бою и бой	24
6.1 Экран подготовки к бою с другим игроком	24
6.2 Экран перед боем с ИИ	25
6.3 Экран боя	26
6.4 Экран итогов боя	27
7. Прогресс и награды	28
7.1 Прогресс до сундука	28
7.2 Экран прогресса по заданиям	29
7.3 Ежедневные задания и достижения	30
7.4 Боевой пропуск	31

7.5 Корабельный журнал	32
8. Режимы игры	33
8.1 Экран выбора режимов	33
8.2 Кампания	34
8.3 Рейд	35
8.4. Событие «В тени золотого плаща»	36
8.4.1 Задания события «В тени золотого плаща»	36
8.4.2 Магазин события «В тени золотого плаща»	37
8.5 Колизей	38
8.5.1 Режим Колизей.....	38
8.5.2 Выбор противника (Колизей)	39
8.5.3 Задания Колизея	40
8.5.4 Магазин Колизея	41
8.6 «Сражения Стихий»	42
8.6.1 Режим «Сражения Стихий»	42
8.6.2 Магазин режима «Сражения Стихий»	43
9. Рейтинги и лиги	44
9.1 Экран лиг	44
10. Поддержка, аккаунт и безопасность	45
10.1 UID и версия игры	45
10.2 Связь с технической поддержкой	46
10.3 Сброс прогресса	46
10.4 Привязка аккаунта	47
11. Аварийные ситуации	48
12. Контакты	49

1. Введение

Настоящее руководство предназначено для пользователей ПО «Pirate Ships». Программа распространяется в виде мобильного приложения. Документ содержит описание назначения, функциональных характеристик и принципов работы в ПО «Pirate Ships», а также алгоритмов выполнения базовых операций и порядка запуска приложения. Для удобства пользователей информация представлена по разделам и подглавам. Руководство содержит как сведения общего характера, так и практическую информацию, необходимую для эффективной и корректной эксплуатации игры.

2. Назначение и условия применения

ПО «Pirate Ships» представляет собой многопользовательскую стратегическую PvP-ориентированную игру для мобильных устройств (смартфонов и планшетов) на базе операционных систем Android и iOS. Программа позволяет пользователю строить и улучшать пиратские корабли, формировать команду, участвовать в сражениях с другими игроками и компьютерными противниками, выполнять задания и развивать собственный флот.

Игра объединяет элементы сбора ресурсов, улучшения боевых единиц, тактической расстановки экипажа и автоматических боёв. Игроки могут принимать участие в регулярных событиях, кооперативных режимах, а также соревноваться в рейтингах и лигах. Программа также включает в себя боевой пропуск, систему ежедневных наград, квесты, а также функции внутриигрового магазина, кланового взаимодействия и персонализации игрового процесса.

Цель игры — построить максимально эффективный боевой флот, добиться лидерства в PvP-лигах, пройти сюжетную кампанию и развить свою команду и арсенал. Игра ориентирована на постоянное развитие, прокачку и соревнование между пользователями, а также на возвращаемость игроков через систему наград и событий.

Для полноценной эксплуатации ПО «Pirate Ships» пользователь должен обладать базовыми навыками работы с мобильным устройством и доступом к интернету.

2.1 Требования к программному и аппаратному обеспечению

Для обеспечения корректной работы ПО «Pirate Ships» мобильное устройство должно соответствовать следующим минимальным требованиям:

1. **Операционная система:**
 - Android 7.0 и выше;
 - iOS 13.0 и выше.
 2. **Оперативная память:**
 - Не менее 2 ГБ.
 3. **Свободное место для установки:**
 - От 1 ГБ на устройстве.
 4. **Диагональ дисплея:**
 - От 4 дюймов и выше.
 5. **Интернет-соединение:**
 - Постоянное подключение к сети интернет (Wi-Fi или мобильные данные).
-

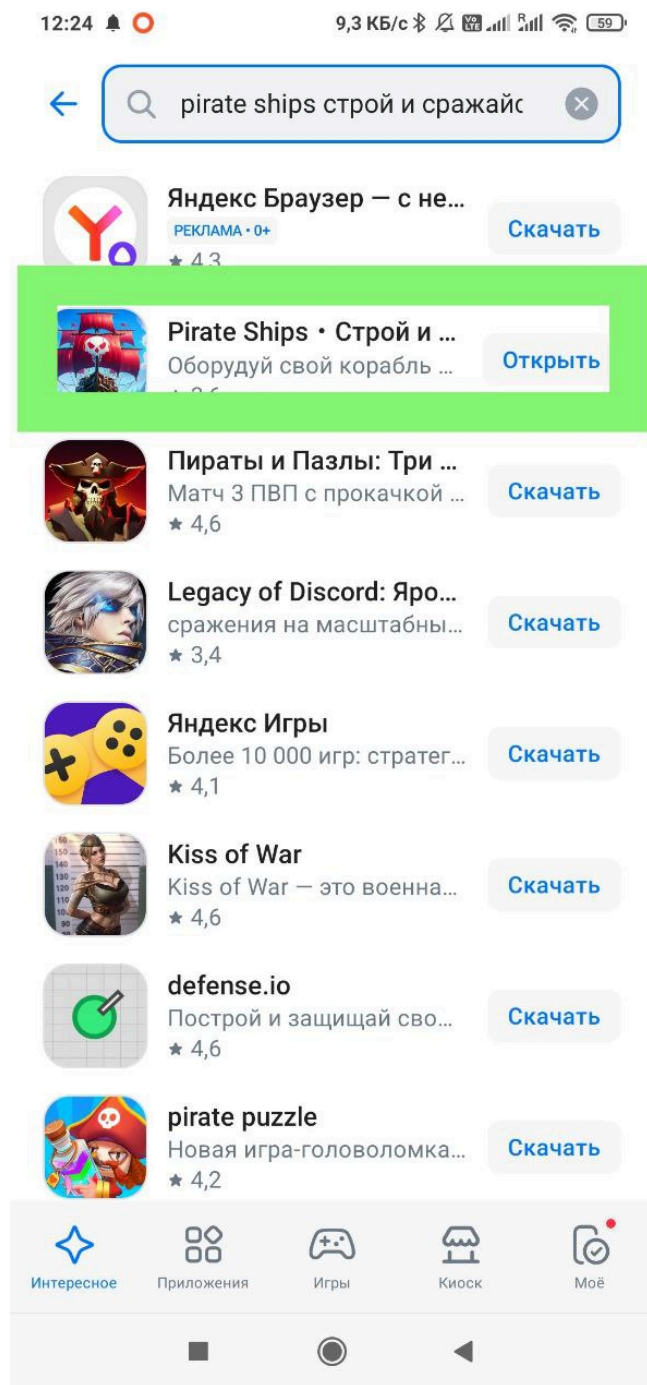
3. Подготовка к работе

3.1 Установка клиента игры для ОС Android

3.1.1 Установка клиента игры из RuStore

Для установки приложения на мобильное устройство с ОС Android необходимо выполнить следующие шаги:

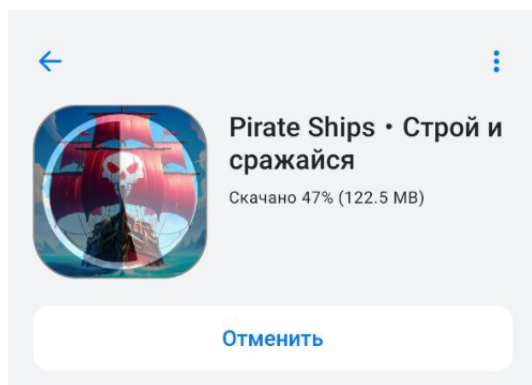
1. Откройте приложение **RuStore**.
2. В строке поиска введите: **«Pirate Ships»**.



3. Найдите игру в списке результатов и откройте её страницу.
4. Нажмите кнопку **«Скачать»**.



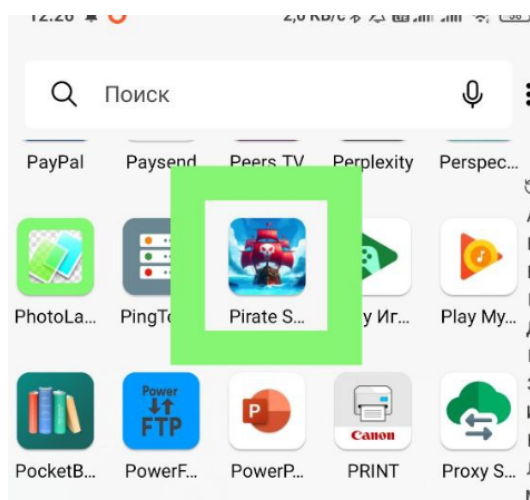
5. Дождитесь окончания загрузки и установки приложения.



6. После завершения установки нажмите кнопку **«Открыть»** для запуска игры.



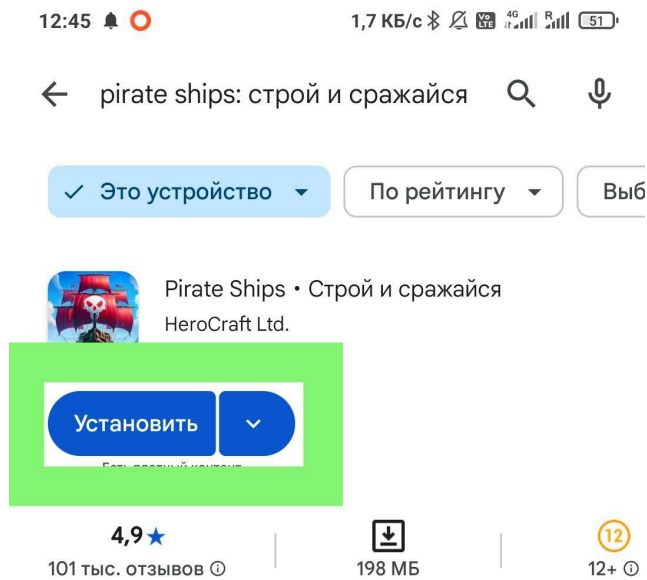
Также игру можно запустить через список установленных приложений на вашем устройстве.



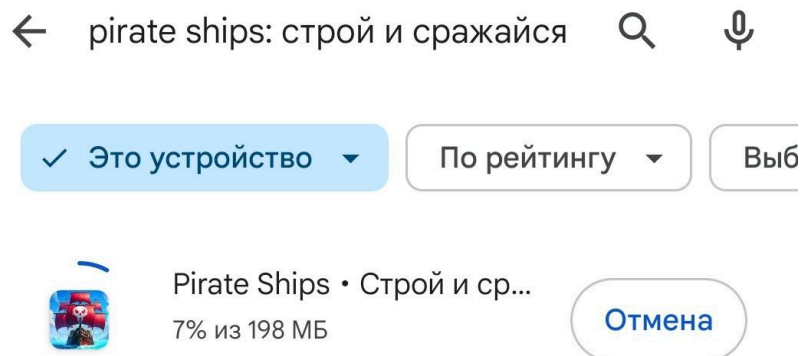
3.1.2 Установка клиента игры из Play Market

Для установки приложения на мобильное устройство с ОС Android через Google Play выполните следующие шаги:

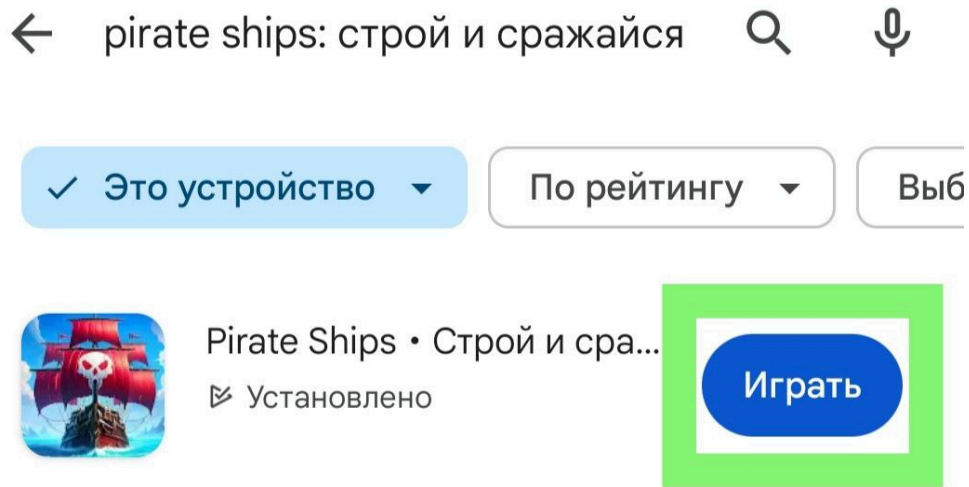
1. Откройте приложение **Play Market** (Google Play).
2. В строке поиска введите: «**Pirate Ships**».
3. Найдите нужное приложение в списке и откройте его страницу.



4. Нажмите кнопку «**Установить**».
5. Начнётся процесс установки.



6. После установки появится кнопка **«Играть»**, с помощью которой можно сразу запустить игру.

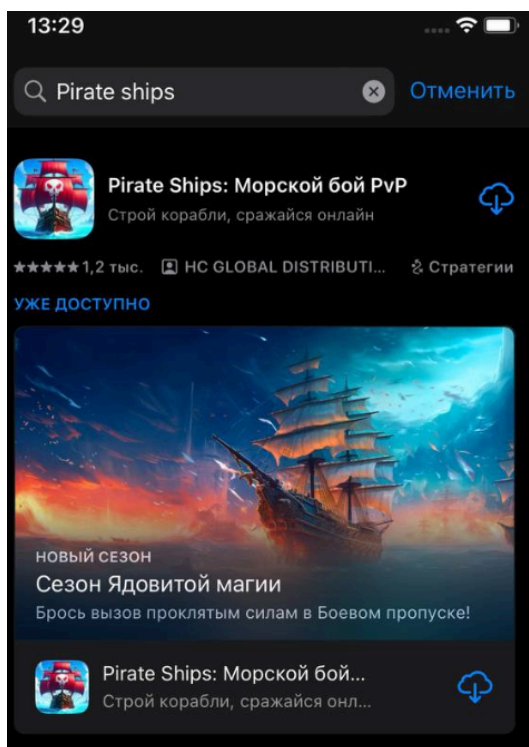


Также вы можете запустить игру из списка установленных приложений на вашем устройстве.

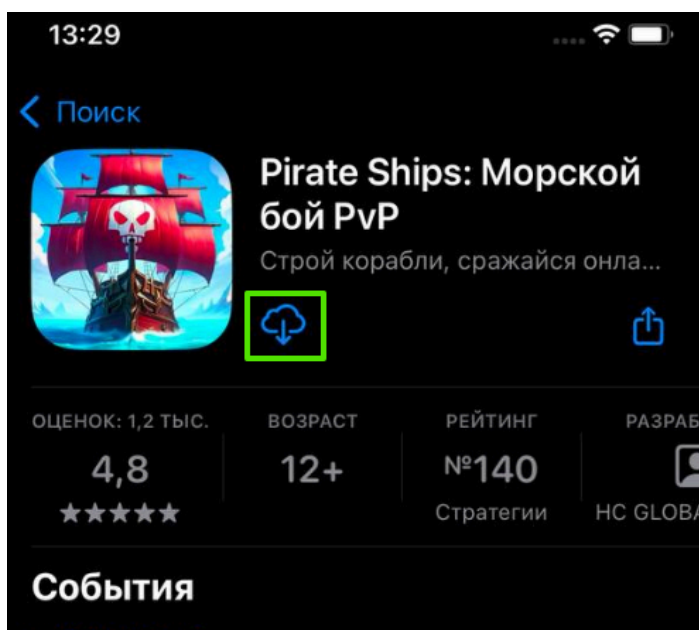
3.2 Установка клиента игры для ОС iOS

Для установки приложения на устройство с операционной системой iOS выполните следующие действия:

1. Откройте приложение **App Store**.
2. В строке поиска введите: **«Pirate Ships»**.
3. Найдите нужное приложение в списке и откройте его страницу.



4. Нажмите иконку загрузки (облако со стрелкой вниз).



5. Начнётся установка приложения.



6. После завершения установки нажмите кнопку **«Открыть»**.



Игра также будет доступна из общего списка приложений, установленных на устройстве.

4. Начало игры

4.1 Загрузка и инициализация

После установки и запуска приложения «Пиратские Корабли: строй и сражайся» игрок попадает на **загрузочный экран**. Здесь происходит подготовка клиента: подгружаются игровые ресурсы, выполняется синхронизация данных с сервером.

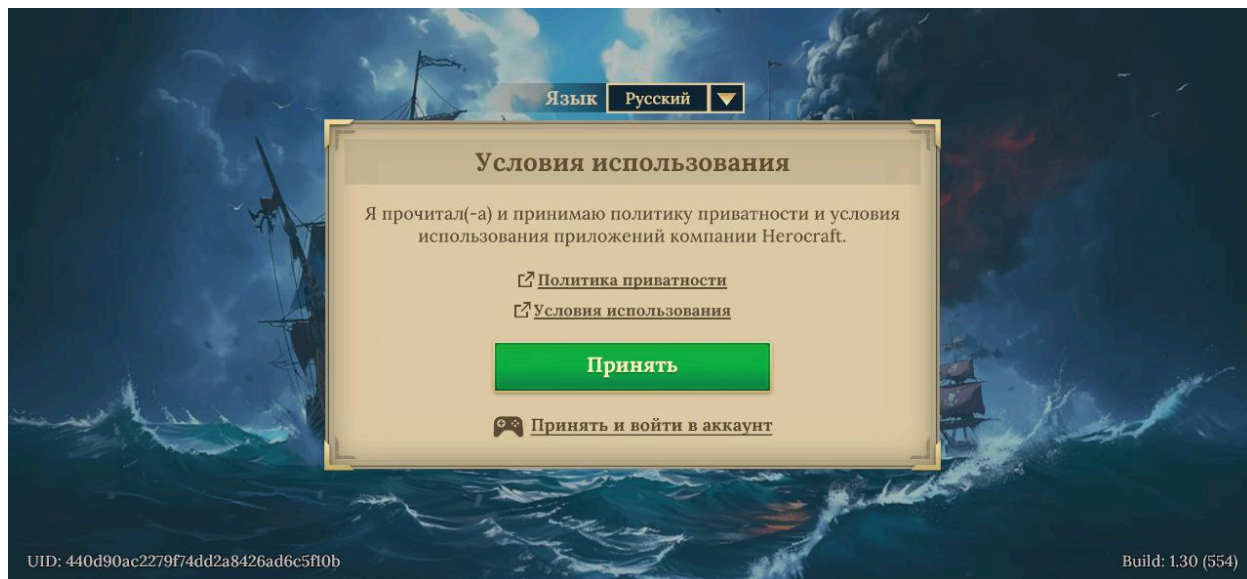


На экране отображаются:

- **Прогресс-бар загрузки** в центре — показывает текущую стадию инициализации.
- **Индикатор активности загрузки** в правом верхнем углу — анимированная иконка, сигнализирующая, что процесс активен.
- **Уникальный идентификатор игрока (UID)** — в нижнем левом углу. Используется при обращении в службу поддержки.
- **Версия клиента игры** — указана в нижнем правом углу.

4.2 Принятие условий использования

После завершения загрузки появляется экран согласия с условиями использования.



Прежде чем начать игру, необходимо:

1. Ознакомиться с **Политикой конфиденциальности** и **Условиями использования**.
2. Нажать кнопку **«Принять»**, чтобы подтвердить согласие и перейти к следующему этапу.

Без согласия продолжение игры невозможно.

4.3 Сюжетное обучение

После принятия условий запускается **сюжетное обучение**. Оно знакомит игрока с базовой механикой:

- Как управлять кораблями и снаряжением
- Как работает экипаж и капитаны

- Как проходит бой
- Как получать награды и продвигаться в игре

Игроку предлагается выполнять пошаговые действия с подсказками: нажимать на подсвеченные элементы, прокачивать корабль, назначать капитана, начинать первый бой. Этот процесс помогает освоиться даже тем, кто впервые играет в подобные проекты.

5. Основные экраны и функции игры

После обучения игрок получает доступ ко всем ключевым разделам игры через **главное меню**. Этот раздел руководства подробно описывает каждый из них и поясняет, как использовать функционал для эффективного развития флота и участия в сражениях.

5.1 Главное меню

Главное меню — это центральный экран навигации в игре. С него можно попасть во все основные разделы: корабли, арсенал, капитаны, задания, магазин, режимы сражений и многое другое. Также здесь отображается информация о текущем состоянии игрока и его прогрессе.

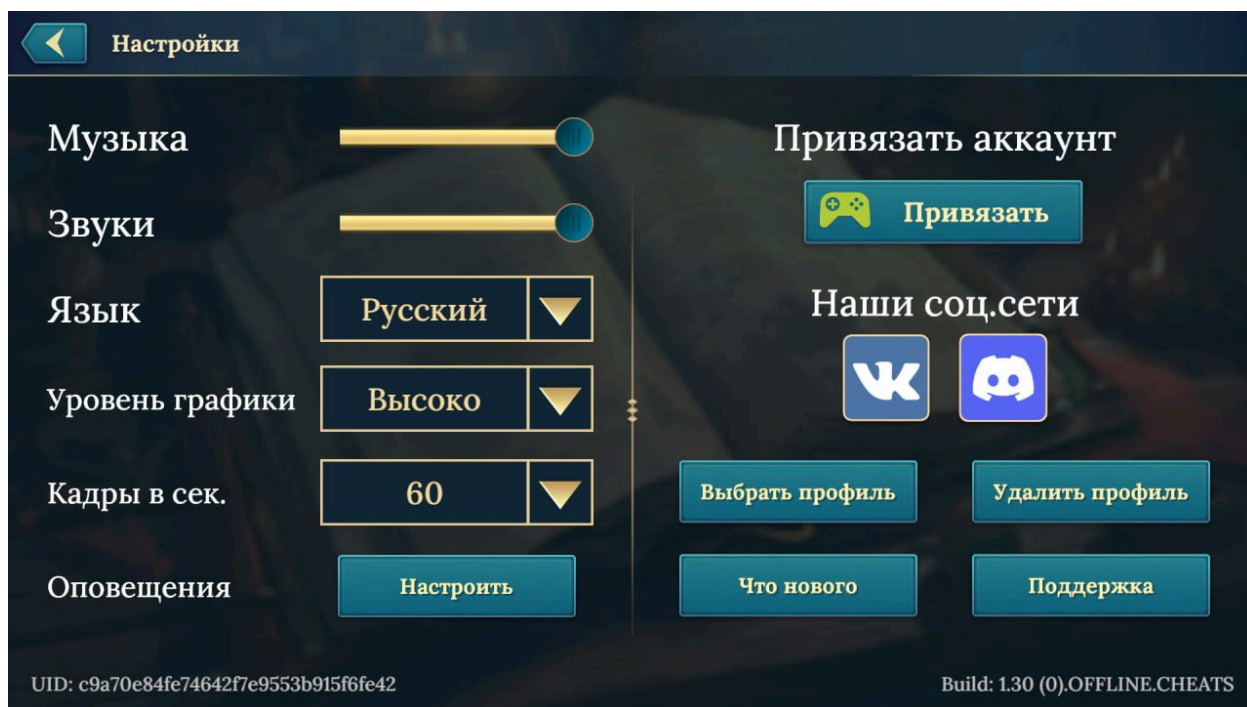


Основные элементы интерфейса:

- **Профиль игрока** — имя, уровень и аватар (в левом верхнем углу).
 - **Ресурсы** — золото и кристаллы (в правом верхнем углу).
 - **Навигационная панель** — кнопки перехода в разделы:
 - Корабли
 - Арсенал
 - Капитаны
 - Задания
 - Магазин
 - **Активный корабль** — визуальное отображение флагмана. Нажмите на него, чтобы перейти к настройке.
 - **События и боевой пропуск** — в центре и нижней части экрана отображаются текущие активности, таймеры и награды.
 - **Кнопка «В Бой»** — позволяет начать сражение в выбранном режиме.
-

5.2 Меню настроек

В этом разделе игрок может персонализировать игровой процесс и управлять техническими параметрами.



Доступные функции:

- **Звук** — регулировка громкости музыки и эффектов (отдельными ползунками).
- **Язык** — выбор языка интерфейса из выпадающего списка.
- **Графика и FPS** — переключение между уровнями графики и режимами 30/60 FPS.
- **Оповещения** — настройка уведомлений о событиях, наградах и боях.
- **Привязка аккаунта** — для сохранения прогресса и восстановления данных.
- **Управление профилем** — переключение или удаление профиля (с подтверждением).
- **Служба поддержки** — быстрый доступ к FAQ и отправке запросов.
- **UID и версия игры** — отображаются внизу экрана, нужны для поддержки.

5.3 Экран верфи

Экран **верфи** позволяет управлять пиратскими кораблями: просматривать характеристики, улучшать, приобретать новые суда и переходить к их настройке.



Основные функции:

- **Текущий корабль** — визуальное представление активного корабля.
- **Характеристики корабля** (справа от модели):
 - Уровень
 - Скорость
 - Грузоподъёмность
 - Боевая мощь
 - Навыки и доступные слоты
- **Валюты** (в правом верхнем углу) — золото и кристаллы для улучшений и покупок.

- **Кнопки действий:**
 - «Купить» или «Улучшить» — для получения новых кораблей или повышения уровня текущего.
 - «Просмотр палубы» — переход к экрану снаряжения.
- **Список кораблей** — все доступные суда, отсортированные по классам (шлюпы, бриги, фрегаты и т.д.)

5.4 Экран снаряжения корабля

Этот экран позволяет настраивать корабль для боя: устанавливать орудия, размещать экипаж, добавлять модули и выбирать капитана.



Основные функции:

- **3D модель корабля** — отображает доступные слоты.
- **Характеристики (справа):**
 - Текущий вес и грузоподъемность

- Здоровье корпуса
 - Скорость и манёвренность
 - Боевой рейтинг
 - **Выбор капитана** — отображается с возможностью замены.
 - **Размещение экипажа** — перетаскивание членов команды по ролям (пушки, ремонт, абордаж).
 - **Инвентарь** — панель с доступным вооружением, артефактами и модулями. Элементы можно перетаскивать на модель корабля.
 - **Управление конфигурацией:**
 - «Подтвердить» — сохранить изменения
 - «Отменить» — сброс
 - «Удалить элемент» — возврат предмета в инвентарь
-

5.5 Экран доступных слотов флота

Этот экран позволяет управлять составом активного флота — добавлять, убирать и переставлять корабли.



Основные элементы:

- **Ячейки слотов** — отображают текущие корабли и их класс.
 - Занятые слоты содержат миниатюру корабля
 - Заблокированные слоты отмечены замком
 - **Кнопка «Купить слот»** — позволяет разблокировать дополнительные места для флота (за валюту).
 - **Кнопка «Амулеты»** — переход к экрану управления флотскими усилениями.
-

5.6 Экран капитанов

Здесь игрок управляет капитанами — выбирает, улучшает и изучает их способности. Капитаны усиливают корабли благодаря уникальным навыкам.



Основные элементы:

- **Портрет активного капитана** — с именем, уровнем и базовыми характеристиками.
- **Характеристики:**

- Здоровье
 - Атака
 - Скорость, вес
 - Уникальный навык (с описанием эффекта)
- Кнопка «Улучшить» — повышение уровня капитана за ресурсы.
 - Список капитанов — доступные и заблокированные персонажи.
 - У недоступных указаны условия получения.

5.7 Экран арсенала

Экран арсенала предназначен для управления вооружением и снаряжением. Здесь можно открывать новые виды пушек и модулей, а также улучшать уже имеющиеся.



Основные функции:

- **Полосы улучшений** — каждая полоса отвечает за отдельный тип снаряжения (например, пушки, мортиры, члены экипажа, щиты и т.д.).
 - **Иконки предметов** — отображают доступные и заблокированные элементы.
 - У каждой иконки указаны изображение, уровень, стоимость открытия или улучшения.
 - Игрок может прокачивать элементы за золото и кристаллы, повышая их эффективность в бою.
-

5.8 Экран амулетов

Амулеты — это специальные бонусы, которые усиливают корабли и флот. Их можно активировать перед боем для повышения боевых характеристик.



Основные функции:

- **Список амулетов** — каждая ячейка содержит:
 - Название амулета

- Описание его действия (например: «+20% урона», «-15% получаемого урона»)
- Стоимость активации в кристаллах
- Кнопка «Активировать» — позволяет включить эффект. Амулет действует на следующий бой или серию боёв.

6. Подготовка к бою и бой

Игровой процесс строится вокруг сражений: против других игроков или ИИ. Перед боем можно посмотреть врага, применить амулеты, изменить экипировку.

6.1 Подготовка к бою с другим игроком

Перед началом PvP-сражения открывается экран подготовки. Здесь можно оценить противника, выбрать амулеты и решить, стоит ли вступать в бой.



Основные элементы:

- **Имя и уровень противника**
- **Модель и характеристики его корабля** (сила, атака, защита)
- **Кнопка «Новый враг»** — смена оппонента за кристаллы
- **Кнопка «Амулеты»** — активация бонусов
- **Кнопка «В Бой»** — начало сражения
- **Прогресс побед** — отслеживает серию побед и путь к сундуку с наградой

6.2 Подготовка к бою с ИИ

При прохождении кампании или событий с ИИ открывается другой тип экрана подготовки.



Основные элементы:

- **Сравнение кораблей** — ваш корабль слева, враг — справа

- Кнопка «Экипировка» — последний шанс изменить снаряжение и экипаж
- Кнопка «В Бой» — старт боя
- Индикатор сундука — сколько побед осталось до награды

6.3 Экран боя

Сражения проходят в автоматическом режиме, но игрок может управлять скоростью и наблюдать за ходом боя.



Элементы интерфейса:

- Профиль игрока и противника с полосами здоровья
- Модели кораблей — отображают атаки, действия экипажа, визуальные эффекты
- Экипаж в действии — матросы стреляют, чинят, сражаются
- Кнопки управления боем:
 - Auto — включение/выключение авто-боя

- 2x — ускорение боя
- Пауза — остановка (если доступна)

6.4 Экран итогов боя

После боя отображается результат и полученные награды.



Основные элементы:

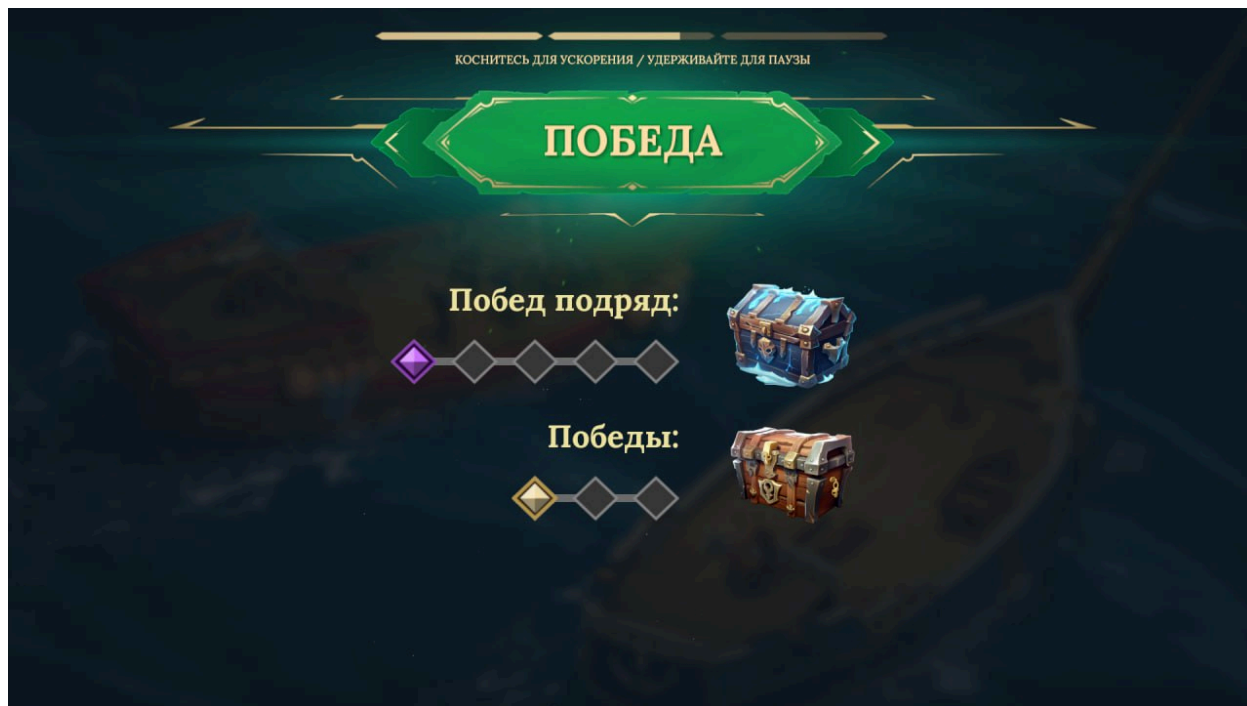
- **Заголовок:** Победа / Поражение
- **Информация о сторонах** — аватары, имена, уровни
- **Режим боя** — кампания, рейд, PvP и т.д.
- **Награды** — ресурсы, сундуки, карты и кристаллы
- **Подсказка управления:** коснитесь, чтобы ускорить, удерживайте для паузы

7. Прогресс и награды

Игра поощряет активность игроков через систему прогрессии, выполнение заданий и получение различных наград. Ниже описаны ключевые экраны, связанные с отслеживанием и получением прогресса.

7.1 Прогресс до сундука

После каждого боя игрок видит, насколько он продвинулся к следующей награде.

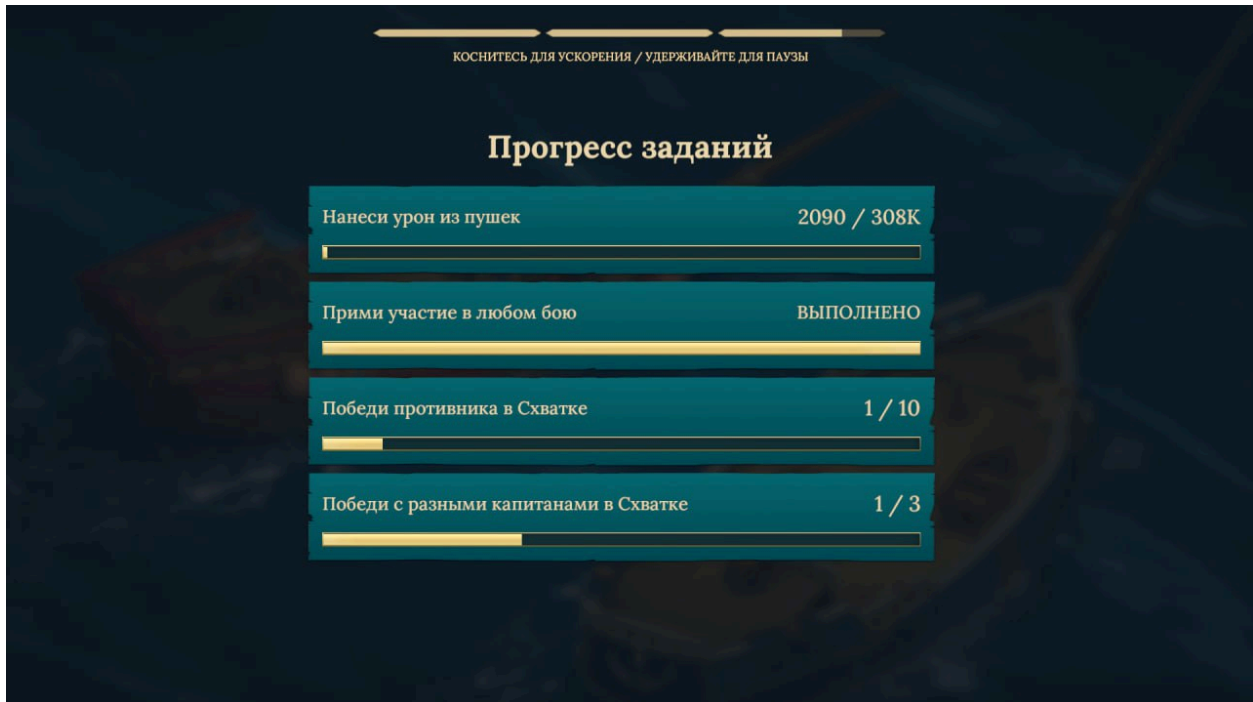


Основные элементы:

- **Шкала побед подряд** — горизонтальная линия с ячейками, каждая победа заполняет одну.
- **Иконки сундуков** — каждая серия побед (например, 3, 5, 7) открывает сундук с ценными наградами.
 - Иконки различаются по цвету и форме в зависимости от ценности содержимого.

7.2 Экран прогресса по заданиям

Отображает, как действия игрока в бою повлияли на выполнение текущих задач.

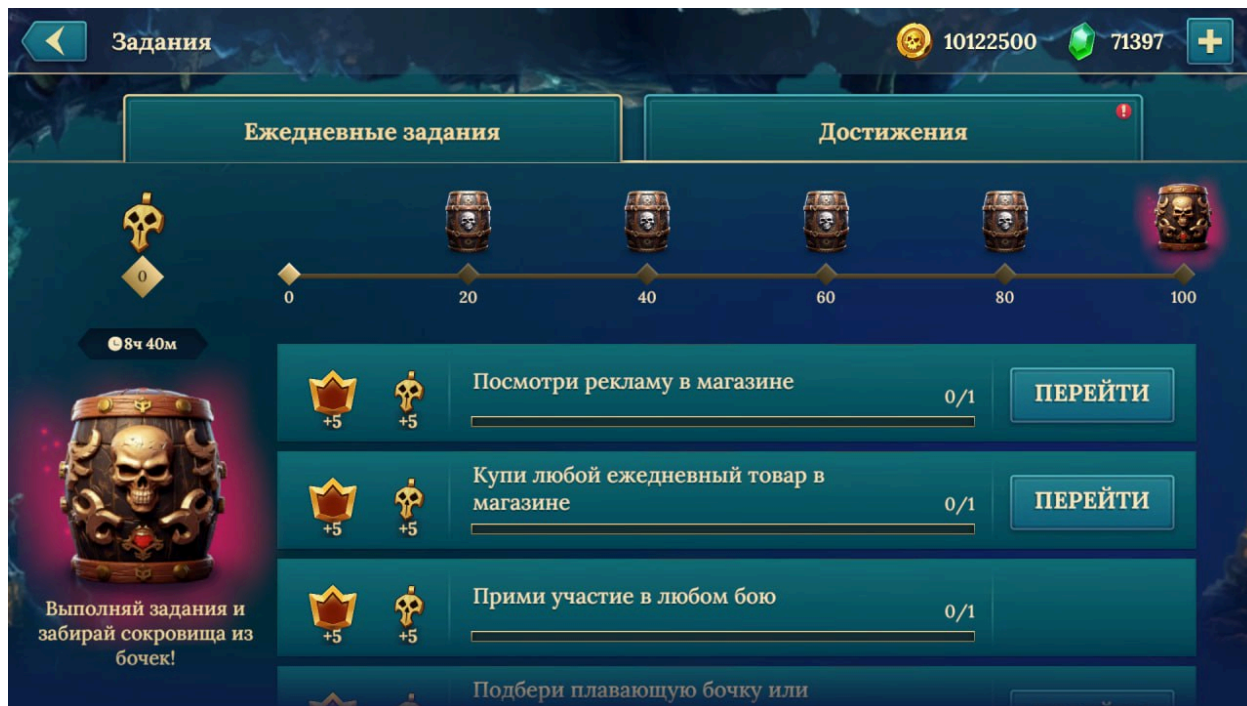


Основные элементы:

- **Список заданий** — каждое представлено в виде строки:
 - Название (например, «Нанеси 10 000 урона»)
 - Индикатор выполнения (6 300 / 10 000)
 - Полоса прогресса

7.3 Ежедневные задания и достижения

Здесь игрок может выполнять регулярные задачи и отслеживать накопительные достижения.



Элементы интерфейса:

- **Вкладки:**
 - Ежедневные задания — обновляются ежедневно
 - Достижения — долгосрочные цели
- **Список заданий:**
 - Название
 - Иконка награды (золото, кристаллы, карты)
 - Кнопка быстрого перехода

- **Полоса общего прогресса** — заполняется по мере выполнения заданий, открывает сундуки с наградами
- **Таймер обновления** — показывает, через сколько обновятся задания

7.4 Боевой пропуск

Боевой пропуск — это сезонная система прогрессии, открывающая ценные награды по мере активности.



Основные элементы:

- **Таймер сезона** — отображает время до завершения текущего этапа
- **Уровни прогресса:**
 - Верхняя строка — награды премиум-пропуска
 - Нижняя строка — бесплатные награды

- **Кнопки:**
 - «Получить» — для забора наград
 - «Открыть премиум» — для покупки расширенного пропуска
- **Навигация по уровням** — просмотр прошедших и будущих наград

7.5 Корабельный журнал

Экран ежедневного входа. Чем чаще игрок заходит, тем больше наград он получает.



Основные функции:

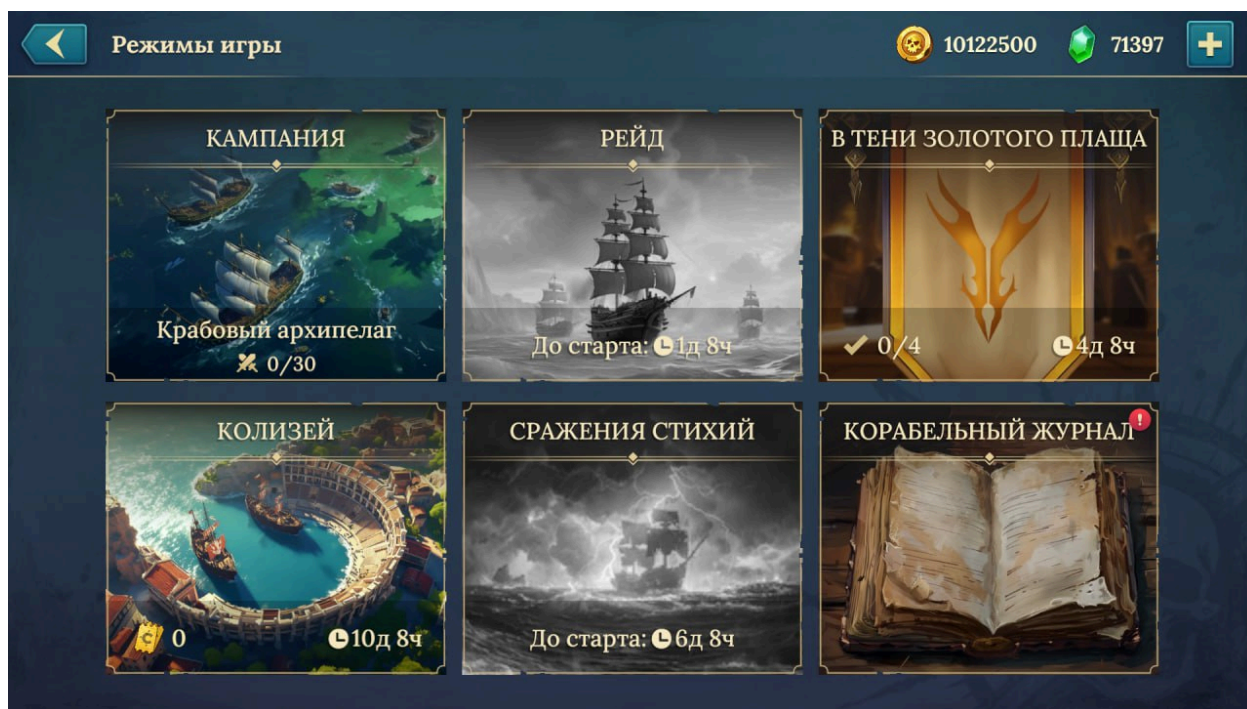
- **Счётчик посещений** — количество дней входа в игру
- **Сетка наград** — представлена в виде иконок с подарками
- **Кнопка «Забрать всё»** — позволяет получить все доступные бонусы одним нажатием

8. Режимы игры

Игрок может выбирать из нескольких режимов, каждый из которых предлагает уникальный стиль прохождения, награды и условия.

8.1 Экран выбора режимов

Общий экран, откуда можно перейти в любой игровой режим. Каждый представлен в виде карточки.



Доступные режимы:

- **Кампания** — пошаговое PvE-прохождение
- **Рейд** — миссии с маршрутом и ресурсами
- **Колизей** — соревновательные PvP-бои с рейтингом
- **В тени золотого плаща** — событие с уникальными заданиями

- **Сражения Стихий** — бои с погодными эффектами
- **Корабельный журнал** — получение наград за вход

8.2 Кампания

Кампания — это PvE-режим, в котором игрок проходит последовательную морскую карту, участвует в боях с ИИ и получает награды за победы.



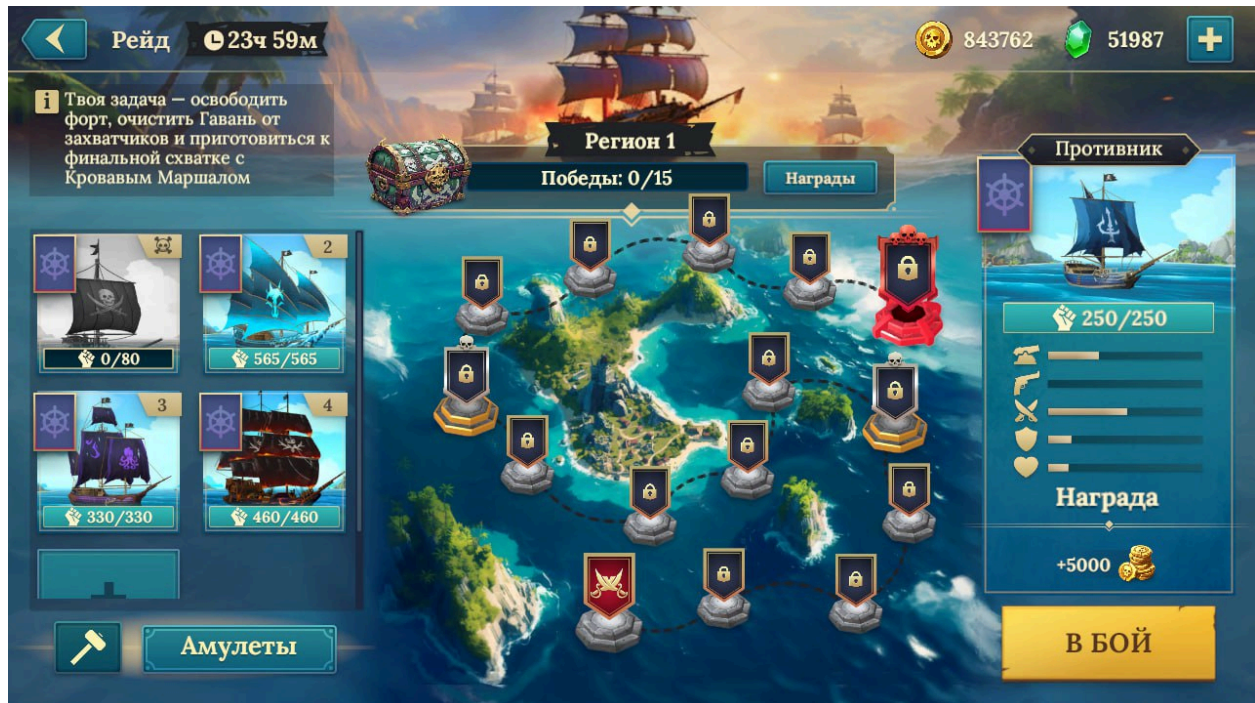
Основные элементы:

- **Морская карта** — с точками интереса: враги, сундуки, задания
- **Энергия рейда** — необходима для передвижения и сражений
 - Восстанавливается со временем или за ресурсы
- **Флот игрока** — список активных кораблей, кнопка «Ред.» для изменения состава
- **Награды и события** — отображаются на карте или в отдельной панели
- **Кнопка «Разведать карту»** — открывает скрытые области

- Кнопка «Выбрать цель» — начало следующего действия

8.3 Рейд

Режим **Рейд** — это череда боёв по маршруту, где игрок побеждает противников, освобождает узлы и достигает босса региона.

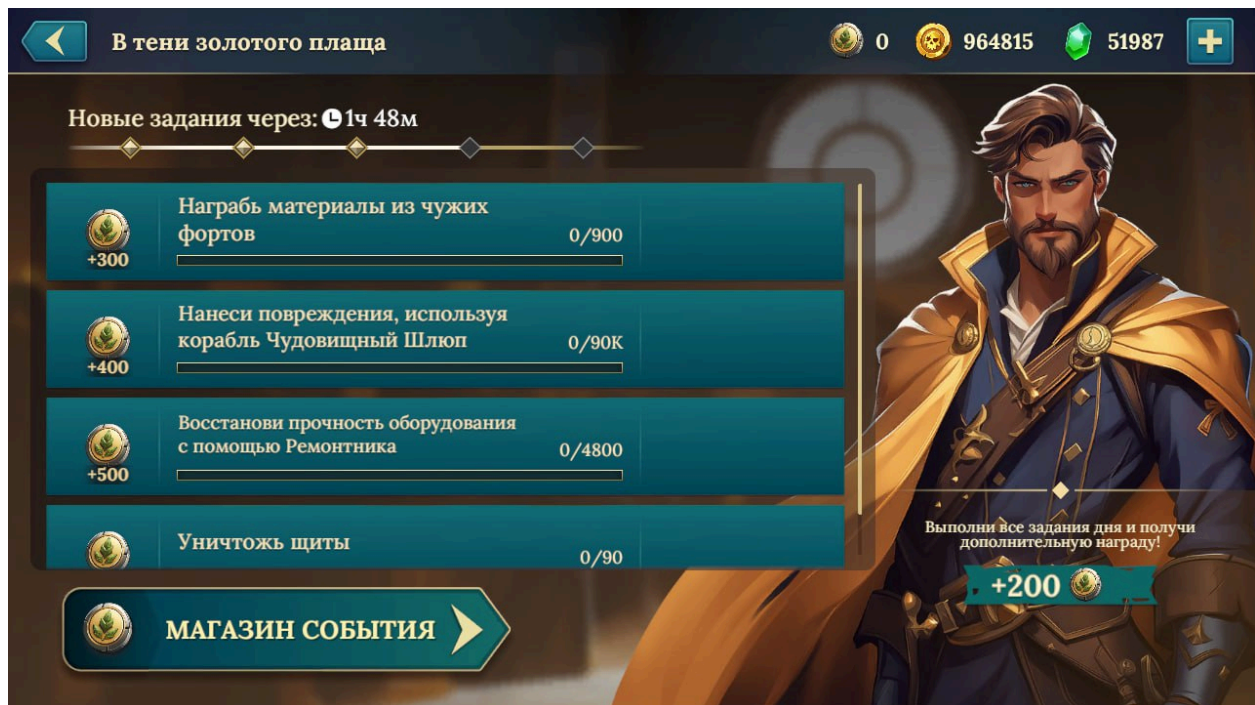


Основные функции:

- **Таймер события** — показывает срок окончания текущего рейда
- **Прогресс региона** — отображает текущий этап и шкалу побед (например, 3/15)
- **Карта рейда** — с узлами:
 - Обычные сражения
 - Элитные враги
 - Босс региона
- **Флот игрока** — показывает состояние каждого корабля

- Кнопка «Амулеты» — активация усилений перед боем
- Информация о враге — боевые параметры и награды
- Кнопка «В Бой» — начало боя с выбранным противником

8.4 Событие «В тени золотого плаща»



8.4.1 Задания события

Игрок зарабатывает жетоны, выполняя задания в рамках временного события.

Элементы интерфейса:

- Таймер до следующего задания
- Полоса прогресса — ведёт к основной награде события
- Список заданий — с описанием, прогрессом и наградой в жетонах
 - Примеры: «Награбь материалы», «Нанеси урон», «Используй конкретный корабль»
- Кнопка «Магазин события» — переход к специальному обмену наград на товары

8.4.2 Магазин события

В этом магазине игрок может обменивать жетоны события на уникальные награды.



Элементы:

- **Список товаров:**
 - Название, иконка, стоимость в жетонах
- **Таймер обновления магазина**
- **Кнопка «Обновить сейчас»** — смена ассортимента за кристаллы
- **Кнопка «Купить»** — приобретение выбранного предмета

8.5 Колизей

8.5.1 Режим Колизей

Соревновательные PvP-сражения, где игроки борются за очки и позиции в рейтинге.



Элементы:

- Таймер сезона
- Меню выбора:
 - Список доступных кораблей
 - Таблица лидеров
- Рейтинг игрока — текущая позиция, очки, ближайшие соперники
- Кнопки:
 - «Магазин»

- «Миссии»
- «В Бой» — после выбора корабля

8.5.2 Выбор противника (Колизей)

Перед боем игрок выбирает одного из трёх соперников.

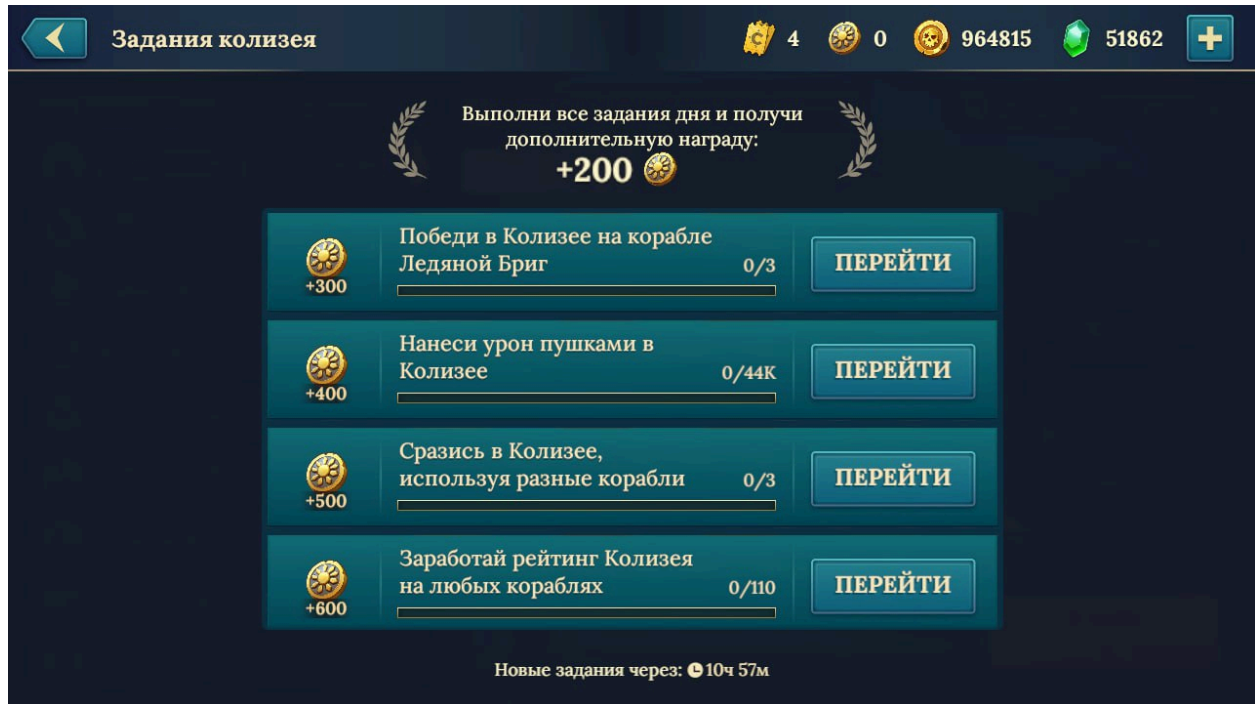


Элементы:

- **Список врагов:**
 - Имя, аватар, боевой рейтинг
 - Параметры (здоровье, атака, защита)
 - Награда в очках
- **Кнопка «В Бой»** — начать бой с выбранным
- **Кнопка «Обновить список»** — смена соперников за плату

8.5.3 Задания Колизея

Ежедневные миссии, дающие дополнительные награды за бои в режиме Колизей.



Элементы:

- Таймер обновления заданий
- Список заданий:
 - Описание
 - Прогресс
 - Награда
 - Кнопка «Перейти»
- Бонус за выполнение всех задач — выделенный блок сверху

8.5.4 Магазин Колизея

Игрок тратит жетоны Колизея на ресурсы, экипаж, улучшения и пр.



Элементы:

- **Список товаров:** название, иконка, стоимость
- **Таймер обновления**
- **Кнопка «Обновить сейчас»**
- **Кнопка «Купить»**

8.6 Сражения Стихий

8.6.1 Режим боя

Особый режим, где сражения проходят с погодными модификаторами.



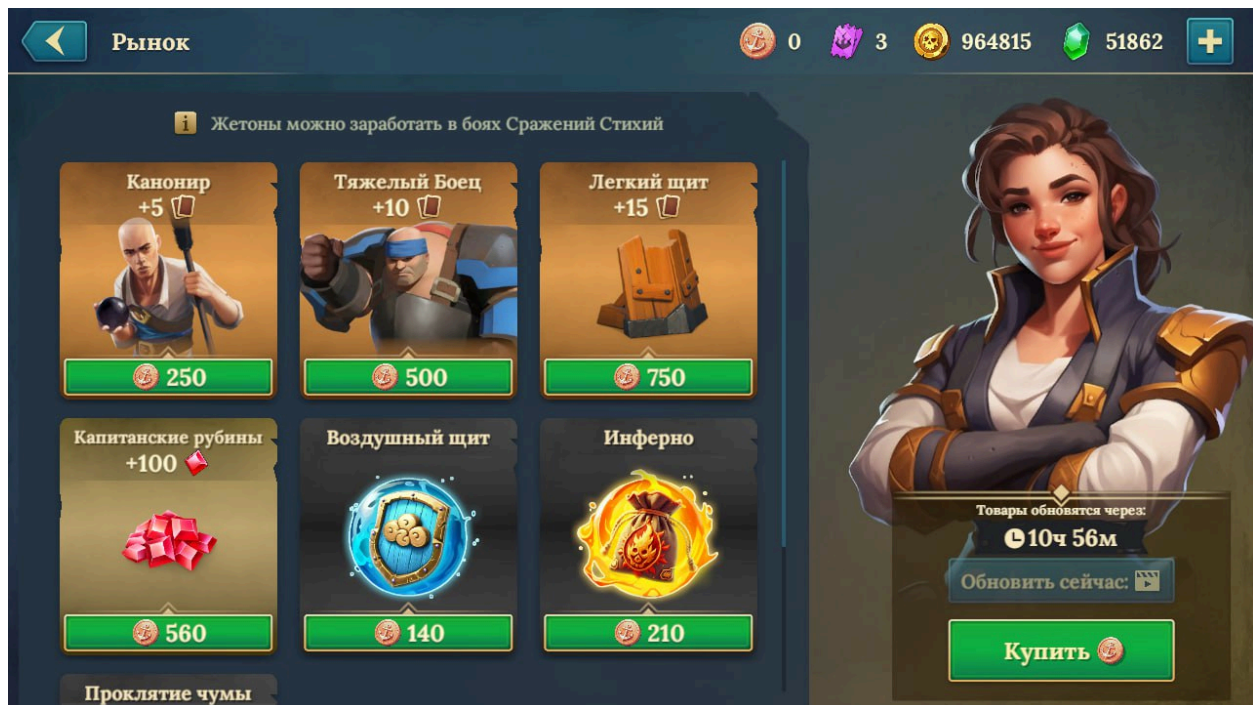
Элементы:

- Таймер события
- Выбор погодных условий:
 - Гроза
 - Туман
 - Лёд
- Описание эффекта погоды
- Награды за победу: монеты, жетоны

- Выбор корабля
- Кнопка «Амулеты»
- Кнопка «В Бой» — требует билет участия

8.6.2 Магазин режима

Обмен жетонов стихий на эксклюзивные предметы.



Элементы:

- **Список предметов** — название, иконка, стоимость
- **Таймер обновления**
- Кнопка «Обновить сейчас»
- Кнопка «Купить»

9. Рейтинги и лиги

9.1 Экран лиг

Система лиг позволяет игрокам соревноваться между собой и получать награды за продвижение вверх в рейтинге. Очки зарабатываются в PvP-сражениях.



Основные элементы интерфейса:

- Текущий статус игрока:
 - Название текущей лиги
 - Количество трофеев
 - Требования для перехода в следующую лигу или получения награды
- Список лиг:
 - От самой низшей до элитной

- Каждая отображается с иконкой, названием и наградами за достижение
 - Кнопка «Награды» — показывает список призов за каждую лигу
 - Таймер до окончания сезона — отображается в правом верхнем углу
-

10. Поддержка, аккаунт и безопасность

10.1 UID и версия игры

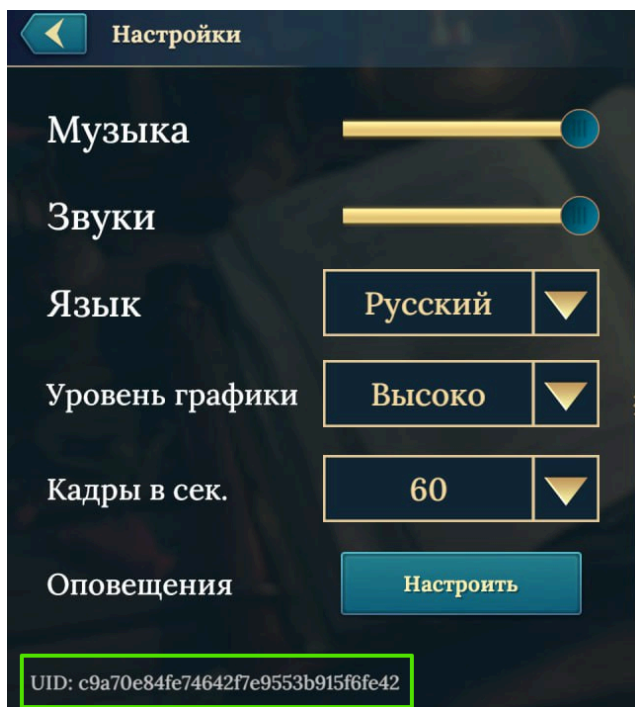
Каждому игроку присваивается уникальный **UID**.

Где это посмотреть:

- На загрузочном экране — в левом нижнем углу
- В меню настроек — внизу страницы

Зачем нужен UID:

- Для обращения в техническую поддержку
- Для восстановления прогресса
- Для проверки совместимости клиента



10.2 Связь с технической поддержкой

Если в игре возникли ошибки или проблемы с аккаунтом, игрок может обратиться в службу поддержки.

Как это сделать:

- Через кнопку **«Поддержка»** в настройках
- Внутриигровая форма автоматически подставляет UID и версию
- При необходимости рекомендуется прикрепить **скриншоты ошибки**

10.3 Сброс прогресса

Игрок может сбросить текущий профиль, если хочет начать игру заново. Важно помнить: эта операция **необратима**.

Как выполнить сброс:

- Открыть **настройки**
- Перейти в раздел **«Управление профилем»**
- Нажать **«Удалить профиль»** и подтвердить действие

После сброса все данные будут удалены.

10.4 Привязка аккаунта

Чтобы не потерять прогресс, настоятельно рекомендуется привязать аккаунт к внешнему сервису.

Где привязывать:

- В настройках, раздел «Привязка аккаунта»

Поддерживаемые платформы:

- Google Play
- Apple ID

Преимущества привязки:

- Возможность переноса данных между устройствами
- Защита от потери при удалении игры или смене телефона

11. Аварийные ситуации

В случае возникновения неполадок во время игры ознакомьтесь с возможными причинами и способами их устранения.

Проблема	Решение
Игра не запускается	Проверьте соответствие операционной системы требованиям к программному и аппаратному обеспечению. Убедитесь, что устройство соответствует минимальным характеристикам.
В игре появляется сообщение о необходимости произвести обновление	Перейдите на страницу приложения в RuStore , Google Play или App Store и установите последнюю версию игры.
Игра началась заново, пропал игровой прогресс	Откройте настройки в игре и выберите тот сервис, с которым ранее была выполнена авторизация (например, Google, Apple ID, VK). Прогресс будет восстановлен после повторной авторизации.
В игре появляется сообщение о сбое соединения с сервером	Проверьте стабильность интернет-соединения. Рекомендуется использовать Wi-Fi или мобильную сеть с хорошим уровнем сигнала.
Игра внезапно прекратила работу (вылет)	Полностью закройте приложение и перезапустите игру. Если проблема повторяется — обратитесь в службу поддержки через меню настроек.

12. Контакты

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ХироКрафт»
Сокращенное наименование: ООО «Х.К.»

Адрес: 236039, Россия, Калининградская обл., г.Калининград, пр-т Ленинский д.155а, 4 этаж.

Телефон/факс: +7(4012)669191

ИНН: 3904054929

ОГРН: 1033901815782

Служба технической поддержки: support@herocraft.com

Для общих вопросов: office@herocraft.com